

Публичная оферта

I. Термины и определения

1.1. Покупатель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее заказ на сайте <https://looktook.shop/>, либо указанное в заказе в качестве Покупателя.

1.2. Продавец – лицо, заключающее договор купли-продажи с Покупателем. Продавцом товаров через интернет-магазин <https://looktook.shop/> ИП Гросул А.Г., ОГРНИП: 310280709800047. Местом заключения договора оферты признается место регистрации Продавца.

1.3. Сайт – сайт <https://looktook.shop/>, принадлежащий Правообладателю – ИП ИП Гросул А.Г., ОГРНИП: 310280709800047, ИНН 280704294184.

1.4. Товар – чехлы на мебель, декоративные подушки, постельные покрывала, шторы и иные товары, представленные к продаже на Сайте. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, имеющиеся в наличии.

1.5. Заказ – должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу Товаров, выбранных на Сайте, переданный Правообладателем на реализацию Продавцу.

1.6. Оферта - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи Товара (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

1.7. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. Акцептом является факт оформления Покупателем Заказа на предложенный Продавцом товар. Оформление Заказа означает принятие (согласие) Покупателя с условиями настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений.

1.8. Доставка - услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем.

1.9. Курьерская служба/Транспортная компания - третье лицо, осуществляющее на договорной основе с Продавцом Доставку Товара Покупателю.

II. Общие положения

2.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 435 ГК РФ, и содержит в себе предложение Продавца о заключении с любым физическим лицом договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте.

2.2. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта <https://looktook.shop> на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте. Цены указаны на сайте без учета стоимости доставки.

2.3. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара, описание которого представлено на Сайте. При этом, в соответствии с п. 3 ст. 438, ст. 493 ГК РФ, а также с учетом того, что достоверно установить лицо, являющееся Покупателем, возможно только после совершения указанным лицом действий, направленных на оплату Товара, момент заключения указанным лицом договора розничной купли-продажи с Продавцом на условиях, изложенных в настоящей Оферте, зависит от тех условий, на которых Покупатель согласен приобрести Товар:

2.3.1. В случае оплаты Товара по факту его получения от Продавца или Курьерской службы – с момента выдачи Продавцом/Курьерской службой Покупателю

кассового или товарного чека, либо иного документа, подтверждающего оплату Товара. Оплата Товара и выдача кассового чека (иного документа) производится в момент передачи Товара от Продавца/Курьерской службы Покупателю;

2.3.2. В случае приобретения Товара на условиях предварительной оплаты – с момента получения Продавцом соответствующего сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар, сопровождающегося действиями, направленными на оплату Товара.

2.4. В случае несогласия с данной Публичной офертой или каким-либо её пунктом, Покупатель вправе отказаться от покупки Товаров, размещенных на Сайте.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящее в настоящую Публичную оферту. Актуальная редакция публичной оферты размещена на сайте <https://looktook.shop/>.

2.6. В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2, гл. 30), Законом РФ «О защите прав потребителей», а также «Правилами продажи Товаров дистанционным способом», утвержденными Постановлением Правительства № 612 от 27.09.2007, и иными правовыми актами РФ. Законодательство о защите прав потребителей распространяется на Покупателя в случае, если Товар был приобретен им для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

III. Описание и цена Товара

3.1. Наличие Товаров, представленных на Сайте Продавца, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в каталоге, а также на карточке Товара с его подробным описанием. Часть Товара, представленная на Сайте, сопровождается фотоизображениями, являющимися собственностью Продавца. Изображение и стоимость товара, информация о его наличии, размерах, возможных цветах, составе товара указаны на сайте Продавца.

3.2. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, не являются рекламой, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца указанным в разделе контакты на сайте <https://looktook.shop/>.

3.3. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Товар в случаях, предусмотренных законодательством РФ, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства РФ.

3.4. Продажа Товара в соответствии с условиями Договора осуществляется в режиме реального времени (круглосуточно). Продавец вправе в любое время менять стоимость товара и информацию о его наличии по своему усмотрению. После оформления Покупателем Заказа стоимость указанных им в Заказе Товаров изменению не подлежит.

IV. Оформление заказа

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем одним из следующих способов:

- самостоятельно с использованием сервиса Сайта Продавца.
- путем обращения по контактному телефону Продавца указанным в разделе контакты на сайте <https://looktook.shop/>.

4.2. При оформлении Заказа Покупатель обязуется сообщить следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество (на русском языке);
- город проживания, фактический адрес доставки Товара;
- адрес электронной почты (при оформлении Заказа на Сайте);
- контактный телефон/дополнительный контактный телефон;

– наименование Товара, артикул, марка, разновидность, количество предметов, входящих в комплект приобретаемого товара, цена товара;

– дополнительную информацию на усмотрение Покупателя.

Указанием дополнительного телефона, не принадлежащего Покупателю:

- Покупатель подтверждает информирование третьего лица о размещении на сайте Продавца персональных данных третьего лица. Такого рода размещение персональных данных признается правомерным и совершенным с согласия третьего лица.

4.3. Факт получения Заказа Покупателя подтверждается Продавцом одним из следующих способов:

- путем совершения Продавцом исходящего звонка по одному из контактных телефонов, указанных Покупателем, и последующего подтверждения Покупателем сведений, содержащихся в Заказе, и/или уточнения условий Доставки;

- направлением Продавцом сообщения по адресу электронной почты Покупателя. При этом Заказ принимается Продавцом к исполнению только после согласования состава Заказа, его стоимости и способа доставки, и соответствующего уведомления Покупателя Продавцом.

4.4. В момент оформления Заказа присваивается индивидуальный номер, который сообщается Покупателю.

V. Оплата Товара

5.1. Покупатель при оформлении Заказа выбирает один из предложенных ему способов оплаты товара:

– банковской картой при оформлении заказа;

– наличный расчет курьеру при получении заказа;

– по квитанции в банке;

– наличный расчет при получении товара в магазине;

– банковской картой курьеру при получении заказа.

5.2. Предварительная оплата Товара банковской картой при самостоятельном оформлении Заказа на Сайте Продавца производится Покупателем в течение 5 календарных дней с момента получения подтверждения Продавца о получении Заказа одним из следующих способов:

– путем совершения операции по оплате Товара с использованием Карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей Карту, и Покупателем;

– путем совершения операций с электронными денежными средствами в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе».

5.3. Оплата Заказа по квитанции банка производится Покупателем в течение 5 календарных дней с момента получения им от Продавца подтверждения о получении Заказа и письма на электронную почту с PDF-файлом заполненной квитанции.

VI. Доставка Товара

6.1. Условия осуществления Доставки Товара, а именно срок осуществления Доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом и размещаются на Сайте. Итоговая стоимость Заказа, включая стоимость доставки выбранным Покупателем способом, рассчитывается индивидуально и сообщается Покупателю в момент подтверждения Заказа. Стоимость доставки может быть изменена при изменении адреса доставки заказа. Оплата доставки осуществляется Покупателем одновременно с оплатой Заказа. При предварительной оплате- доставка Товара возможна только после получения денежных средств Продавцом на расчетный счет.

6.2. Доставка Товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением Курьерских служб или Транспортных компаний.

- 6.3. При Доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю, либо другому лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя Заказа.
- 6.4. При Доставке Товара Покупателю необходимо проверить целостность внешней упаковки посылки, после чего поставить на бланке накладной дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий к внешнему виду и целостности упаковки.
- 6.5. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем был заключен Договор. В случае получения Заказа в Торговой сети Продавца доказательством перехода права собственности и риском будет являться факт оплаты Заказа в кассе Торговой сети.
- 6.6. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая Товар, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

VII. Возврат товара

- 7.1. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. N 612 г. «Об утверждении Правил продажи Товаров дистанционным способом», Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до момента его получения.
- 7.2. При отказе Покупателя от Заказа в момент доставки Покупателем оплачиваются расходы Продавца на доставку Заказа в размере, указанном в накладной.
- 7.3. При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, в том числе при использовании для оплаты Товара электронных денежных средств, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.
- 7.4. Возврат товара осуществляется в соответствии с Правилами продажи Товаров дистанционным способом, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года и Законом «О защите прав потребителей».
- 7.5. Обмен и возврат Товара по России и СНГ осуществляется при выполнении следующих условий:
- 1) Чехол плохо сидит на мебели (мебель имеет нестандартные размеры или конструкцию).
 - Покупатель предоставляет фото или видео, подтверждающее данный факт, и оповещает об этом магазин;
 - в случае подтверждения магазином данного факта Покупатель отправляет заказ обратно на адрес указанный в разделе контакты на сайте <https://looktook.shop/>, используя Почту России, EMS-Почту России, СДЭК или другую транспортную компанию (при этом, транспортные расходы Покупателя при возврате или обмене товара интернет-магазином возмещаются только в виде скидки на Товары представленные на сайте <https://looktook.shop/> в размере равной стоимости доставки);
 - Покупателем соблюдена сохранность упаковки;
 - у товара отсутствуют дефекты;
 - с момента получения товара прошло не более 14 дней.
- Возврат денежных средств осуществляется только после получения отправленного товара. Возврат и заявление (форма доступна для скачивания на странице <https://looktook.shop/official-information/obmen-i-vozvrat.php>).
- 2) Если Покупателя не устроил товар по личным предпочтениям (не понравилась ткань, цвет и т.п.), то при отказе от заказа дополнительно действует услуга обмена на другой товар. Товар возвращается Почтой России, EMS-Почтой России, СДЭК или другой транспортной компанией. При этом обязательны:
 - сохранность упаковки;
 - отсутствие дефектов у товара.
 - с момента получения товара прошло не более 14 дней. После получения товара интернет-магазином Покупателю отправляется заказ на обмен, где будет указана сумма

наложенного платежа с учетом разницы первоначальной стоимости и стоимости повторного заказа.

7.6. В случае отказа Покупателя от заказа при курьерской доставке по г. Москве: – если чехол плохо сидит на мебели (мебель имеет нестандартные размеры или конструкцию), то при отказе от заказа Покупатель не оплачивает курьерскую доставку; – при отказе Покупателем от товара по личным предпочтениям (не понравилась ткань, цвет и т.п.), Покупатель должен оплатить услугу курьерской доставки и вернуть товар курьеру на месте.

7.8. Обмен и возврат Товара по Москве осуществляется при выполнении следующих условий: Возврат или обмен товара Покупатель может осуществить, вызвав курьера по своему адресу (оплата услуги производится согласно тарифам доставки по Москве и МО) и передачей ему товара. Покупатель может вернуть товар: – если со дня покупки прошло не более 14 дней; – при целостности упаковки; – при отсутствии дефектов товара. – Возврат денежных средств осуществляется только после получения отправленного товара.

VIII. Гарантия на товар

8.1. На все приобретаемые Покупателем товары Продавцом предоставляется гарантия;

8.2. Гарантийный срок равен 6 месяцам, если иное не оговорено в гарантийном талоне.

IX. Права и обязанности сторон

9.1. Продавец обязан:

9.1.1. С момента принятия условий настоящей Оферты Покупателем обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с ее условиями и условиями действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по настоящей Оферте в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в главе XI Публичной оферты;

9.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством и действующими у Продавца Положением в отношении обработки, хранения и защиты персональных данных;

9.1.3. Предоставить Покупателю до заключения договора купли-продажи путем размещения на интернет-сайте следующие сведения:

- об основных потребительских свойствах товара;
- адресе (месте нахождения) продавца;
- о месте изготовления товара;
- о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке;
- сроке службы и гарантийном сроке;
- о порядке оплаты товара;

9.1.4. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина (<https://looktook.shop>);

9.1.5. Предоставить Потребителю в момент доставки товара в письменной форме информацию о товаре, предусмотренную статьей 10 Федерального закона «О защите прав потребителей».

9.2. Продавец имеет право:

9.2.1. Изменять условия настоящей Публичной оферты, цены на Товар и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах Интернет-магазина <https://looktook.shop>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации. Отзыв настоящей Публичной оферты не является основанием для отказа Продавца от уже подтвержденного им Заказа на условиях принятой Покупателем Публичной оферты.

9.3. Покупатель обязан:

9.3.1. До момента принятия условий настоящей Публичной оферты и заключения договора купли-продажи с Продавцом, ознакомиться с содержанием и условиями настоящей Публичной оферты, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине, а также ценами на сопутствующие услуги (включая на доставку Товара Покупателю);

9.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара;

9.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящей Публичной оферты;

9.4. Покупатель имеет право:

9.4.1. Отказаться от Товара в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством РФ и настоящей Публичной офертой;

9.4.2. Обменять Товар в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством РФ и настоящей Публичной офертой.

X. Ответственность сторон и разрешение споров.

10.1. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе.

10.2. Неисполнение Покупателем обязанности по внесению предварительной оплаты Товара в указанный в п. 5.2 и 5.3 срок будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения Договора, что будет означать расторжение Договора, заключенного между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и повлечет прекращение:

- обязанности Продавца перед Покупателем продать последнему Товар на условиях предварительной оплаты;

- права требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предварительной оплаты.

10.3. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, купленных по Договору.

10.4. Продавец оставляет за собой право отказать в заключении Договора Покупателю в случае его систематического (более 2-х раз) отказа от получения заказанных ранее Товаров, что приравнивается к злоупотреблению правом.

10.5. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, возникший спор передается на рассмотрение суда в соответствии с требованиями законодательства РФ.

XI. Форс-мажорные обстоятельства

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по заключаемому Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по заключаемому Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

ХII. Защита интеллектуальной собственности

12.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца. Использование любыми третьими лицами такой информации и/или изображений без согласия Продавца является нарушением прав Продавца и может повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

ХIII. Конфиденциальность информации

13.1. Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и Положением о политике в отношении обработки, защиты и хранения персональных данных, действующем в интернет-магазине <https://looktook.shop> в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных. Продавец должен обеспечивать конфиденциальность персональных данных о покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

13.2. В целях заключения Договора на условиях настоящей Публичной оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу, а также лицам, уполномоченным Продавцом, на обработку своих персональных данных. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, данные Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.

13.3. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности третьим лицам, включая, но не ограничиваясь курьерские службы, транспортные компании, отделения почтовой связи.

13.4. Покупатель осведомлен, что в целях повышения качества обслуживания, Продавец может осуществлять запись телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.